

## 「県民の声」取組状況調査の結果について

広聴事業の「知事への手紙」「県民と知事との対話事業」「県政モニター制度」を通じ県に寄せられた提案、意見等の「県民の声」につきましては、各所属において施策や事業へ反映できるよう努めています。

令和元年度に受け付けた「県民の声」に対する各所属の取組状況を調査した結果は下記のとおりでした。

今後も、広聴事業により届けられる生活者の視点や生活現場の発想による「県民の声」を、施策立案や事務事業の改善につなげてまいります。

### 記

#### 1. 調査対象

令和元年度中に広聴事業により受け付けた「県民の声」のうち、県の管轄外のもの、抽象的なもの等を除いた、県政についての提案・意見および苦情に対する関係所属の取組状況

##### ◇広聴事業

- ①知事への手紙
- ②県民と知事との対話事業（「こんにちは！三日月です」）
- ③県政モニター制度（「県政モニター自由通信」）

#### 2. 調査結果（令和3年1月31日現在の取組状況）

##### (1) 総数

（単位：件）

	実施		検討中	実施困難	計	
	実施済/ 実施中	実施予定				
知事への手紙	165 (18)	162 (16)	3 (2)	12 (2)	22	199 (20)
県民と知事との対話事業	5 (2)	5 (2)	0 (0)	1 (0)	1	7 (2)
県政モニター制度	4 (1)	4 (1)	0 (0)	1 (0)	0	5 (1)
計（総数）	174 (21)	171 (19)	3 (2)	14 (2)	23	211 (23)
	82.5% (10.0%)	81.0% (9.0%)	1.4% (0.9%)	6.6% (0.9%)	10.9%	100.0%

##### (2) 案件数（※同じ趣旨の「県民の声」が複数ある場合、これらをまとめて「1案件」とし集計。）

（単位：案件）

	実施		検討中	実施困難	計	
	実施済/ 実施中	実施予定				
知事への手紙	93 (15)	90 (13)	3 (2)	8 (2)	15	116 (17)
県民と知事との対話事業	5 (2)	5 (2)	0 (0)	1 (0)	1	7 (2)
県政モニター制度	4 (1)	4 (1)	0 (0)	1 (0)	0	5 (1)
計（案件数）	102 (18)	99 (16)	3 (2)	10 (2)	16	128 (20)
	79.7% (14.1%)	77.3% (12.5%)	2.3% (1.6%)	7.8% (1.6%)	12.5%	100.0%

※（）内の数値は内数で「県民の声」を受けて取り組んだもの

※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。

（参考）

##### ◇取組状況

実施済/実施中：事業等で実施済、実施中で、「声」を県政に反映したもの

実施予定：事業等で実施予定で、「声」を県政に反映する予定のもの

検討中：事業等での実施、対応を検討中のもの

実施困難：制度等の理由から事業等での実施困難で、「声」の県政への反映が困難なもの